



MINISTRUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna

- C. Coord. Jf. Buzău }
- CF m. 2 Cernat }
pt. Remediere și
Măsurări
- SPPS - plan de
măsurări.

Înregistrat în registrul entităților

Nr. 22763 / 16.07.2026.

PROCES-VERBAL DE CONTROL

Nr. 14827 / 24/16.07.2026.

Subsemnații, _____ ia și _____ ia, inspeciori sociali în cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna, posesori ai legitimațiilor de control nr. nr. 121 și 119 eliberate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspectie Socială în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei Directorului executiv al A.J.P.I.S. Covasna nr. 97/03.11.2025, a ordinelor de deplasare nr.219 și nr.220 din 10.07.2026 și nr.221 și nr.222 din 13.07.2026, respectiv nr.223 și nr.224 din 14.07-16.07.2026 am realizat o misiune de inspectie-monitorizare privind serviciul social licențiat, în data de 10.07.2026 și în data de 16.07.2026, la serviciul social "Casa familială nr.2 Cernat" (cod serviciu social 8790 CR-C-I), situat în comuna Cernat, str. Megyaszi Mihály, nr.39, județul Covasna, serviciul social fiind acordat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna reprezentată de domnul _____ director general DGASPC Covasna.

Controlul a fost înregistrat la nr. 137 în Registrul Unic de Control al entităților

Controlul s-a efectuat în prezența:

- reprezentantului entității;
- coordonator personal de specialitate;

Obiectivele controlului:

Misiunea inspectiei sociale este activitatea de evaluare, monitorizare și control privind respectarea criteriilor de acreditare în baza Legii nr.197/2012, respectiv a Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, aprobate prin Ordinul nr. 25/2019, anexa 1

Echipa de inspectie

Reprezentantului entității inspectate

Îr. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0367-402060; e-mail: ajpis.covasna@mnr.ro Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

- ✓ **MIII, S2.3, Im2** : Beneficiarii, în funcție de vârstă și gradul de maturitate, însoțiți de personalul din centru își aleg obiectele de îmbrăcăminte și încălțăminte, și orice alte produse necesare; obiectele distribuite beneficiarilor sunt precizate în **Rapoartele trimestriale**.
- ✓ **M V, S1.3, Im3** : În funcție de vârstă, beneficiarii, însoțiți de personalul din centru, își aleg rechizitele și echipamentele, necesare pentru frecventarea școlii; obiectele distribuite sunt precizate în **Rapoartele trimestriale**.
- ✓ Anexa 1 din Ordin nr.1126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială
- ✓ **M VII, S1.4, Im1, Im4** : Evidențele măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor privind viața în centru și calitatea serviciilor sunt disponibile la sediul centrului (chestionare, interviuri, etc). Rezultatele măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor și modul în care a fost îmbunătățită acordarea serviciilor, atunci când este cazul, sunt păstrate de către furnizorul de servicii sociale și vor fi puse la dispoziția organelor de control.
- ✓ **M X, S1.1, Im** : Fișa de post a conducătorului centrului, precum și rapoartele/fișele de evaluare a activității acestuia sunt disponibile la sediul centrului.

MĂSURI**

dispușe ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale

1. Completarea dosarelor beneficiarilor cu contractul de servicii sociale conform prevederilor **MI, S1.5, Im1** din Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019
Termen de realizare: **17.08.2026**.
Persoana responsabilă : **director DGASPC**
2. Completarea contractelor de servicii cu toate elementele solicitate prin Ordinul nr. **1126/2025** (pct.4.2 - locul de acordare a serviciului social și 4.3 - costul total al serviciului social)
Termen de realizare: **17.08.2026**.
Răspunde: **Director General DGASPC Covasna**

Echipa de inspecție

Reprezentantului entității inspectate

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0367-402060; e-mail: ajpls.covasna@mmanpis.ro; Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

3. Actualizarea planului de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare serviciu social, conform prevederilor art.15 alin.(2) din HG nr.118/2014 coroborat cu prevederile MI, S2.4, Im4 din Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019
Termen de realizare: 17.08.2026.
Persoana responsabilă : director DGASPC
4. Realizarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor urmate de rezultatele măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor și modul în care a fost îmbunătățită acordarea serviciilor conform prevederilor M VII, S1.4, Im1, Im4 din Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019
Termen de realizare: 17.08.2026.
Persoana responsabilă : director DGASPC
5. Completarea dosarului coordonatorului de specialitate cu fișa postului conform prevederilor M X, S1.1, Im din Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019
Termen de realizare: 17.08.2026.
Persoana responsabilă : director DGASPC

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

Nr. crt	Denumire document	Nr./data înregistrare	Observații (după caz)
1	Tabel nominal privind beneficiarii aflați în Casa Familială nr.2 Cernat în anul 2026	-	

Pe documentele ridicate de la persoana fizică/juridică controlată sau încheiate în timpul misiunii de inspecție se va menționa doar pe prima pagină a fiecărei anexe „Conform cu originalul” și vor fi semnate în original pe fiecare pagină de către reprezentantul persoanei fizice/ juridice controlate și de către echipa de inspecție.

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acestora - potențial beneficiar, beneficiar, aparținător beneficiar, asistent personal, îngrijitor informal etc.)
1.	Ordinul 25/2019,	Importanța	

Echipa de inspecție

Reprezentantului entității inspectate

Adresă: Sf. Gheorghe, Str. Gen. Grigore Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0367-402060; e-mail: ajpis.covasna@mmanpis.ro; Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna

	Anexa 1	cunoașterii prevederilor SMC și obligația aplicării acestora	Coordonator CTF nr.2 Cernat:
3	HG 118/2014	Calitatea serviciilor sociale	

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna va fi informată în scris până la data de **17.08.2026** asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control.

Până la data îndeplinirii măsurii/ măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, în scris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/ termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Proces-verbal de control*** s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Covasna.
- un exemplar pentru entitatea controlată

La prezentul proces-verbal de control se anexează fișa de evaluare, parte integrantă din acesta, conținând 203 puncte din 220, din care 211 puncte obligatorii, conform anexei 1 la Ordinul nr. 25/2019. Serviciul social îndeplinește în procent de 96,21% standardele minime de calitate (obligatorii), ca urmare se propune menținerea licenței de funcționare.

*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspectie, conform art.17, alin. (1) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.

**Neindeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare.

***Procesul-verbal de control, va fi semnat atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității inspectate.

Echipa de inspectie,

F

Reprezentantului entității inspectate

Adresă: Str. Gheorghé, Str. Gen. Ungure Bălan nr. 14, Etj.2, cod poștal 520013; Tel/fax: 0367-402060; e-mail: ajpis.cov.ro; Web: <http://covasna.mmanpis.ro>; Operator de date cu caracter personal nr. 11280

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

Anexă la PVC nr. 14827/24/16.07.2026

Fișa de evaluare întocmită în urma verificării aplicării prevederilor anexei nr. 1 a Ordinului
nr. 25 din 2019

"Casa Familială 2 Cernat"

(cod serviciu social 8790 CR-C-I)

	Punct aj maxi m al stand- ardelo r de cali- tate	Punctaj rezultat în urma autoeval- uării îndeplini rii stand- ardelor de cali- tate	Punct aj acor- dat de in- spec- tor / evalu- ator 1	Punct aj acor- dat de in- spec- tor / evalu- ator 2	Punct aj acor- dat de in- spec- tor / evalu- ator 3 (după caz)
MODULUL I ACCESAREA SERVICIULUI (Standardele 1-2)	28	28	24	24	
STANDARD 1 ADMITEREA ÎN CENTRUL REZIDENȚIAL Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil. <i>Rezultat așteptat: Creșterea și îngrijirea copiilor aflați în sistemul de protecție specială se asigură exclusiv în baza hotărârilor/deciziilor instituțiilor abilitate prin lege și se realizează în centre rezidențiale care oferă toate condițiile pentru o dezvoltare personală armonioasă, într-un mediu de viață cât mai apropiat de cel familial.</i>	14	14	13	13	



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna

<i>Im: Fișele de evaluare a personalului sunt disponibile la sediul centrului.</i>	1	1	1	1	
S2.5 Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime	2	2	2	2	
<i>Im1: Beneficiarilor le sunt oferite servicii de personal bine pregătit, atașat și empatic față de aceștia și problemele lor.</i>	1	1	1	1	
<i>Im2: Personalul este suficient pentru asigurarea continuității serviciilor.</i>	1	1	1	1	
S2.6 Personalul centrului are controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare	1	1	1	1	
<i>Im: Documentele emise ca urmare a controalelor medicale periodice se păstrează la dosarele de personal ale angajaților.</i>	1	1	1	1	
	220	220	203	203	

Ca urmare se constată:

A. Îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate.

B. Îndeplinire în proporție de 90% a standardelor minime de calitate.

C. Neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

☒ Menținerea licenței de funcționare și reevaluarea serviciului social.

Echipa de inspecție

Reprezentantului entității inspectate

Data: 16.07.2026.

