

A fost cercetat de pe
titul C.H. cu data ale
05.08.2020



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției
ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități



București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

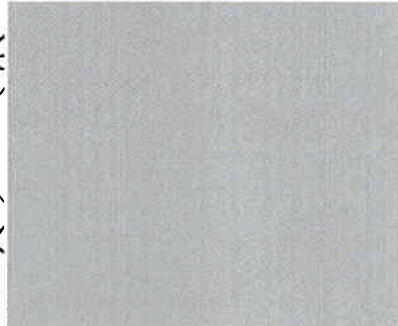
- B.PPS - va
- CC 19. favoru.
Craiu

ROMANIA
CONSILIUL JUDEȚEAN COVASNA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILILOR
17440
Data 05. AUG. 2020

CONSILIUL DE MONITORIZARE
INFRACȚIUNE Nr. 390
Data 25 Luna 02 Anul 2020

A P R O B,
PREȘEDINTE
Secretar de Stat

Ing. Florinel BUTNARU



R A P O R T

**privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru
Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna**

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate desfășurate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei;
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată;
- III. Asistență socială/ Asistență juridică;
- IV. Activități culturale și socializare;
- V. Recomandări.

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de Președintele Consiliului de Monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*”.

Ca urmare a programului anual de vizitare, în perioada 10.02.2020 – 11.02.2020, Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 38/04.02.2020 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna.**

Din echipa de monitorizare au făcut parte domnul [REDACTAT] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, domnul [REDACTAT] – expert independent și doamna [REDACTAT] – expert independent.

Echipa de vizită a avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități aflați în cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna.**

II. Constatările rezultate din cadrul vizitei de monitorizare

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna este un Centru de tip rezidențial pentru persoanele adulte cu dizabilități, fără personalitate juridică și care face parte integrată din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna are o capacitate maximă de 24 de locuri și care la data efectuării vizitei de monitorizare adăpostea un număr de 26 beneficiari,

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna este autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare seria LF nr. 1590/17.12.2015.

La data efectuării vizitei de monitorizare, în Centru, se aflau un număr de 26 de beneficiari – femei și bărbați (persoane cu dizabilități), majoritatea dintre ei având vârste cuprinse între 18 și 50 de ani.

Cea mai mare parte a beneficiarilor care se află în Centru suferă de deficiențe mentale și psihice, iar din aceștia, un număr de 21 beneficiari sunt puși sub interdicție, în baza unor

Hotărâri Judecătorești definitive și pentru ceilalți 5 fiind demarate, la data vizitei de monitorizare, procedurile pentru punerea lor sub interdicție.

1. Structura de personal existentă în cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna

Structura de personal este formată dintr-un total 23 de angajați, fiind alcătuită din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, după următoarea structură:

- Șef Centru – 1
- Medic de specialitate - 1
- Asistente medicale calificate – 2
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 1
- Personal abilitare/reabilitare – 14
- Personal bucătărie cu calificare - 2
- Personal administrativ – 1.

2. Accesul în instituție

La intrarea în curtea Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de angajații Centrului care a îndrumat echipa de monitorizare spre biroul șefului de Centru.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna, este condus de doamna [REDACTAT] care a invitat inspectorul și pe cei doi experți în biroul său, echipa de monitorizare solicitând-i acesteia dosarele sociale și medicale ale beneficiarilor, vizitarea tuturor spațiilor care alcătuiesc Centrul (dormitoare, cabinete medical și de recuperare, bucătărie, sala de mese, spații de depozitate, spălătorie etc.), precum și purtarea de discuții cu beneficiarii asupra condițiilor de viață existente în Centru.

3. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna

Toate documentele solicitate de către membrii echipei de monitorizare, au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea Centrului.

Pe toată durata vizitei de monitorizare, personalul Centrului a manifestat o atitudine deschisă, disponibilitate, colaborând cu inspectorul și cei doi experți în toate etapele vizitei.

Astfel, pe toată perioada monitorizării, echipa de vizită a observat că angajații interacționează în mod constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând să aibe o relație bună, relaxată, acest lucru fiind confirmat și de atitudinea beneficiarilor față de aceștia și față de echipa de vizită.

4. Structura Centrului – cazarea

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna permite un acces facil atât pentru beneficiari cât și pentru vizitatorii acestora, este împrejmuit cu un gard din beton iar poarta Centrului este din metal, astfel că din exterior se poate vedea curtea acestuia. Centrul este amplasat în municipiul Târgu Secuiesc, într-o zonă liniștită, accesul beneficiarilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale, fiind ușor de realizat.

Din punct de vedere al spațiului util, **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** își desfășoară activitatea într-o clădire veche, declarată monument istoric, cu parter și etaj, prevăzută cu lift funcțional, beneficiarii fiind găzduiți în 12 dormitoare cu câte 2 - 3 - 4 paturi fiecare, 5 băi și 3 săli de socializare și activități.

Spațiile care alcătuiesc **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** sunt sigure și adaptate nevoilor beneficiarilor, fiind dotate cu echipamente adecvate pentru a putea permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În Centru, atât spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic precum și mobilier adecvat.

Dormitoarele beneficiarilor din cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna:**

- Dispun de spațiul necesar aferent pentru amplasarea paturilor și cel puțin a unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permit accesul personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Dacă starea beneficiarului o impune, permite accesul în fotoliu rulant;
- Dispun de spațiul necesar pentru amplasarea unui dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor beneficiarilor.

Produsele folosite de personal de întreținere pentru realizarea curățeniei erau ținute în debarale încuiate cu cheia.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna**, se efectuează la nivelul Centrului, locul destinat acestor activități având un spațiu separat pentru sortarea rufelor murdare, cadă pentru prespălarea acestora, mașini de spălat și de uscat profesionale.

Dormitoarele din cadrul **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** au dormitoare prevăzute cu ferestre din lemn, ele fiind astfel dimensionate încât să permită iluminatul însă cu ventilația naturală, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale.

Beneficiarii Centrului dispuneau de îmbrăcăminte personală adecvată sezonului, care este așezată în dulapul personal situat în dormitoare.

Băile beneficiarilor au pavimentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță pentru a fi cât mai ușor de curățat și de igienizat, ele fiind dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri funcționale.

Centrul deține grupuri sanitare separate pentru personal, ele fiind dotate cu chiuvete și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun.

Pentru beneficiarii care nu se pot îngriji singuri, materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, pasta și periuța de dinți, șampon etc., sunt păstrate de către personalul de îngrijire care le poate oferi ajutor și suport, iar ceilalți le aveau în dulapurile personale ori în băi.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** este asigurată din bucătăria proprie, aprovizionarea cu alimente făcându-se săptămânal de către furnizorii care au contract cu DGASPC Covasna.

Meniurile sunt întocmite periodic, ele conținând 3 mese principale și 2 gustări, acestea fiind variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele beneficiarilor. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, Centrul oferă alimentație dietetică.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

6. Asistență medicală

Din analiza dosarelor medicale ale beneficiarilor aflați la nivelul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna**, echipa de monitorizare a constatat că fișele medicale sunt întocmite corect, acolo fiind consemnate, cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate ale acestora.

Totodată, la momentul efectuării vizitei de monitorizare, echipa de vizită a constatat că starea de sănătate a beneficiarilor este una bună.

La nivelul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** există un cabinet de magnetoterapie, kinetoterapie dar și pentru terapia cu unde scurte.

De asemenea, la nivelul Centrului există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicația administrată fiecărui beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat (dulap închis), la care are acces numai personalul medical specializat.

Personalul medical al Centrului este format din asistenți medicali, care asigură supravegherea permanentă a stării de sănătate a beneficiarilor, administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază în urma rețetelor sau tratamentelor prescrise de medicul de familie sau de către medicul specialist.

Beneficiarii unității sunt înscrși pe listele unui medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, Centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatoriile de specialitate sau, după caz, spitale, inclusiv la cabinetele stomatologice. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală personală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și a altor stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și a serviciilor acordate, angajații Centrului utilizează Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului.

Personalul medical din Centru ține evidența medicației care trebuie administrată fiecărui beneficiar în Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului. Medicația se administrează numai de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, tratamente, prescripții medicale, recomandările medicului la externarea din spital etc.).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet medical care deține dotările minime necesare unei bune funcționări (mobiliu, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință etc.) și care este folosit de asistentele medicale, la îndrumarea medicului de familie la care sunt înscrși beneficiarii.

La nivelul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** există un contract de voluntariat cu un medic psihiatru care acordă periodic asistență beneficiarilor.

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiari sunt înscrise în Fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

În cadrul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna**, atât monitorizarea situației beneficiarului cât și aplicarea planului individual de intervenție se realizează de către un responsabil de caz, numit de șeful de centru.

La nivelul **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** conțenționarea beneficiarilor se face numai cu acordul medicului.

Pentru monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului de intervenție, Centrul utilizează o Fișă de monitorizare servicii compuse din 3 secțiuni de activitate, respectiv: starea de sănătate și tratamente efectuate; serviciile de recuperare/reabilitare funcțională și o parte privind serviciile pentru integrarea/reintegrarea socială a acestora.

Monitorizarea serviciilor se face săptămânal. Monitorizarea zilnică se realizează prin intermediul raportului de tură al asistenților medicali și prin fișa activității zilnice completată atât de infirmiere cât și de către asistenții medicali.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz sau de asistentul social și sunt disponibile la sediul unității.

La nivelul Centrului, se întocmește pentru fiecare beneficiar un plan individual de intervenție, realizat în baza fișei de evaluare. Pentru coordonarea și monitorizarea planului individual de intervenție, Centrul a desemnat un responsabil de caz.

Planul individual de intervenție de la nivelul Centrului cuprinde rubrici privind data revizuirii, iar la întocmirea planului individual de intervenție, beneficiarul participă activ și este încurajat să-și exprime preferințele/dorințele personale.

De asemenea, planul individual de intervenție cuprinde o rubrică destinată semnăturii beneficiarului/reprezentantului legal, prin care atestă luarea la cunoștință și acceptul acestuia. În situația în care reprezentantul legal nu poate fi prezent pentru a semna evaluarea și planificarea serviciilor, acesta completează o dată cu semnarea contractului de furnizare

servicii, un acord scris prin care își dă acceptul cu privire la deciziile și recomandările formulate de personalul Centrului referitoare la îngrijirea și asistarea beneficiarului.

În cadrul Centrului, este elaborată și aplicată o procedură proprie privind asistența beneficiarului în fază terminală sau în caz de deces.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. De asemenea, **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului, informează DGASPC Covasna, cât și Consiliul de Monitorizare, așa cum prevede Legea 8/2016, în 24 de ore de la decesul beneficiarului.

III. Asistență socială/Asistență juridică

În urma verificărilor efectuate, echipa de monitorizare a constatat că certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen, acestea aflându-se în dosarele sociale ale acestora.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în Centru au un dosar social individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale etc..

De asemenea, personalul de specialitate desfășoară activități de informare, consiliere în ceea ce privește cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională.

IV. Activități culturale și socializare

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna asigură condițiile necesare pentru derularea și implicarea beneficiarilor în cadrul unor activități de socializare și petrecerea în comunitate a timpului liber, care merg după un orar bine stabilit la un punct de lucru al Centrului, situat în centrul orașului, unde sunt expuse produsele realizate de ei în atelierul propriu situat în cadrul Centrului.

De asemenea, beneficiarii au participat la diferite activități, evenimente culturale, sportive, care au avut ca obiectiv socializarea, integrarea/reintegrarea socială, dar și responsabilizarea comunității locale în ceea ce privește problematica specifică persoanei cu dizabilități, ei fiind prezenți la Târgul de Toamnă al municipiului Târgu Secuiesc, Zilele sportive KSE, Ștafeta pentru persoane cu dizabilități etc..

V. Recomandări

În urma vizitei efectuate, echipa de monitorizare recomandă conducerii **Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna** păstrarea standardelor existente la acest moment, dar, în același timp recomandăm luarea unor măsuri de îmbunătățire a situației în ceea ce privește următoarele aspecte:

Recomandăm atât conducerii DGASPC Covasna cât și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna identificarea și repartizarea unor fonduri necesare pentru schimbarea ferestrelor de lemn existente la nivelul întregii clădiri în care funcționează Centrul;

Recomandăm conducerii DGASPC Covasna repartizarea unor fonduri necesare atât pentru modernizarea bucătăriei, a spălătoriei, precum și pentru achiziționarea unui fier de călcat industrial;

Recomandăm conducerii DGASPC Covasna repartizarea unor fonduri necesare pentru achiziționarea unei mașini de spălat vase;

Recomandăm DGASPC Covasna intensificarea efectuării unor cursuri de formare și perfecționare profesională continuă a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități se pot angaja, pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap.

În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

Astfel, recomandăm atât conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente culturale etc..

Prezentul raport are anexate 8 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –