



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE

Autoritate autonomă sub control Parlamentar
pentru promovarea, protecția și monitorizarea implementării Convenției
ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități

A fost descărcată de pe site-ul C.M. în data de 05.09.2020



București, Str. Nerva Traian, nr. 3, sector 3
Telefon: 021.371.27.66; Fax: 021.371.27.58

e-mail: consiliuldemonitorizare@gmail.com
web: www.consiliuldemonitorizare.ro

CONSILIUL DE MONITORIZARE
INTRARE Nr. 401
IESIRE
Ziua 03 Luna 03 Anul 2020

ROMANIA
CONSILIUL JUDEȚEAN COVASNA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Nr. 17939 Data 05. AUG. 2020

APROB,
PREȘEDINTE

Secretar de Stat

Ing. Florinel BUTNARU

- F.PPS - mă rog plan de măsuri
- C.C.Tg. Secuiesc.
Secu

RAPORT

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire prin Terapie
Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna

Sumar:

Prezentul Raport a fost întocmit ca urmare a vizitei inopinate desfășurate la Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna și este structurat pe cinci etape, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei;
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată;
- III. Asistență socială/ Asistență juridică;
- IV. Activități culturale și socializare;
- V. Recomandări.

I. Cadrul general și organizarea vizitei.

Potrivit prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități „*Vizitele de monitorizare se desfășoară, de regulă, inopinat, pe baza unui program anual de vizitare stabilit de Președintele Consiliului de Monitorizare sau neprogramat, din dispoziția acestuia*”.

Ca urmare a programului anual de vizitare, în perioada 12.02.2020 – 13.02.2020, Președintele Consiliului de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, prin Ordinul nr. 38/04.02.2020 a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare la **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna.**

Din echipa de monitorizare au făcut parte domnul [REDACTAT] – inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, domnul [REDACTAT] - expert independent și doamna [REDACTAT] - expert independent.

Echipa de vizită a avut în vedere monitorizarea efectivă a respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități aflați în cadrul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna.**

II. Constatările rezultate din cadrul vizitei de monitorizare

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna este un Centru de tip rezidențial pentru persoanele adulte cu dizabilități, fără personalitate juridică și care face parte integrată din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna făcând parte din cadrul Complexului de Servicii Comunitare, centrul permițând un acces facil atât pentru beneficiari cât și pentru vizitatorii acestora.

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna are o capacitate maximă de 14 de locuri și care la data efectuării vizitei de monitorizare adăpostea un număr de 16 beneficiari.

Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna este autorizat să funcționeze, conform Avizului de funcționare nr. 2306/26.09.2017.

La data efectuării vizitei de monitorizare, în Centru, se aflau un număr de 16 beneficiari – femei și bărbați (persoane cu dizabilități), majoritatea dintre ei având vârste cuprinse între 18 și 50 de ani.

Cea mai mare parte a beneficiarilor care se află în **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** suferă de deficiențe mentale și asociate.

1. Structura de personal existentă în cadrul Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna

Structura de personal este formată dintr-un total 25 de angajați cu normă întreagă, 2 persoane cu normă de ½ și 1 voluntar, fiind alcătuită din două categorii de salariați și anume: personal de specialitate și personal de îngrijire, după următoarea structură:

- Șef Centru – 1 numit temporar
- Medic de specialitate – 1
- Medic psihiatru - 1 voluntar
- Asistente medicale calificate – 2
- Infirmieri cu calificări în domeniu – 1
- Personal abilitare/reabilitare – 14
- Personal bucătărie cu calificare - 2
- Personal administrativ – 5.

2. Accesul în instituție

La intrarea în curtea **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna**, inspectorul de monitorizare și cei doi experți independenți au fost întâmpinați de angajații Centrului care au îndrumat echipa de monitorizare spre biroul șefului de Centru.

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna, este condus temporar de doamna Olga Balint, în urma pensionării titularului postului, respectiv a doamnei [REDACTED] care a invitat inspectorul și pe cei doi experți în biroul său, echipa de monitorizare solicitând-i acesteia dosarele sociale și medicale ale beneficiarilor, vizitarea tuturor spațiilor care alcătuiesc Centrul (dormitoare, cabinete medical și de recuperare, bucătărie, sala de mese, spații de depozitate, spălătorie etc.), precum și purtarea de discuții cu beneficiarii asupra condițiilor de viață existente în Centru.

3. Colaborarea cu personalul Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna

Toate documentele solicitate de către membrii echipei de monitorizare, au fost puse la dispoziția acestora de către conducerea Centrului.

Pe toată durata vizitei de monitorizare, personalul Centrului a manifestat o atitudine deschisă, disponibilitate, colaborând cu inspectorul și cei doi experți independenți în toate etapele vizitei.

Astfel, pe toată perioada monitorizării, echipa de vizită a observat că angajații interacționează în mod constant cu beneficiarii (persoane adulte cu dizabilități), aceștia părând să aibe o relație bună, relaxată, acest lucru fiind confirmat și de atitudinea beneficiarilor față de aceștia și față de echipa de vizită.

4. Structura Centrului – cazarea

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna permite un acces facil atât pentru beneficiari cât și pentru vizitatorii acestora, este împrejmuit cu un gard din beton, poarta Centrului fiind din metal, astfel că din exterior se poate vedea curtea acestuia. Centrul este amplasat în municipiul Târgu Secuiesc, într-o zonă liniștită, accesul beneficiarilor la toate resursele comunității: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale, fiind ușor de realizat.

Din punct de vedere al spațiului util, **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** își desfășoară activitatea într-o clădire de aproximativ 180 mp, pe un singur nivel, beneficiarii fiind găzduiți într-un număr de 5 dormitoare cu câte 2 - 3 - 4 paturi fiecare, 3 băi și o sală de zi pentru diferite activități.

Spațiile care alcătuiesc **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** sunt sigure și adaptate nevoilor beneficiarilor, fiind dotate cu echipamente adecvate pentru a putea permite și încuraja mobilitatea și autonomia beneficiarilor.

În Centru, atât spațiile comune cât și dormitoarele dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic precum și mobilier adecvat.

Dormitoarele beneficiarilor din cadrul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna**:

- Dispun de spațiul necesar aferent pentru amplasarea paturilor și cel puțin a unei noptiere pentru fiecare pat;
- Permit accesul personalului pentru efectuarea tratamentului și igienei individuale zilnice, după caz;
- Dacă starea beneficiarului o impune, permite accesul în fotoliu rulant;
- Dispun de spațiul necesar pentru amplasarea unui dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și a lenjeriei persoanelor beneficiarilor.

Produsele folosite de personal de întreținere pentru realizarea curățeniei în Centru erau ținute în debarale încuiate cu cheia.

Spălarea rufăriei precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor din cadrul **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna**, se efectuează la nivelul Complexului de Servicii Comunitare, locul destinat acestor activități având un spațiu separat pentru sortarea rufelor murdare, cadă pentru prespălarea acestora, mașini de spălat și de uscat profesionale, dar și o mașină de spălat folosită exclusiv pentru rufele persoanelor care au boli infecțioase.

Dormitoarele din cadrul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** sunt prevăzute cu ferestre din PVC, ele fiind astfel dimensionate încât să permită iluminatul natural, cu instalații de iluminat și corpuri de încălzire funcționale.

Beneficiarii Centrului dispuneau de îmbrăcăminte personală adecvată sezonului, care este așezată în dulapul personal situat în dormitoare.

Băile beneficiarilor au pavamentul din gresie, iar pereții sunt placați cu faianță pentru a fi cât mai ușor de curățat și de igienizat, ele fiind dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri funcționale și instalații de apă caldă și rece.

Centrul mai deține grupuri sanitare separate pentru personal, ele fiind dotate cu chiuvete și instalații de apă caldă și rece, vas de wc, hârtie igienică și săpun.

Pentru beneficiarii care nu se pot îngriji singuri, materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, pasta și periuța de dinți, șampon etc., sunt păstrate de către personalul de îngrijire care le poate oferi ajutor și suport, iar ceilalți le aveau în dulapurile personale ori în băi.

5. Asigurarea hranei

Hrana zilnică a beneficiarilor **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** este asigurată din bucătăria proprie din cadrul Complexului de Servicii Comunitare, aprovizionarea cu alimente făcându-se săptămânal de către furnizorii de produse care au contract cu DGASPC Covasna.

Meniurile sunt întocmite periodic, ele conținând zilnic 3 mese principale și 2 gustări, acestea fiind variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele beneficiarilor. Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, Centrul oferă alimentație dietetică.

Din discuțiile avute cu beneficiarii, aceștia au apreciat calitatea hranei pe care o primesc.

6. Asistență medicală

După analizarea dosarelor medicale ale beneficiarilor aflați la nivelul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna**, echipa de monitorizare a constatat că fișele medicale sunt întocmite în mod corect, acolo fiind consemnate, cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele, consultațiile medicale, precum și toate informațiile medicale privind starea generală de sănătate a acestora.

De asemenea, la nivelul Centrului există un registru medical, în care se notează în fiecare zi de către asistentul medical medicamentația administrată fiecărui beneficiar.

Totodată, medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat (dulap închis), la care are acces numai personalul medical specializat.

Totodată, la momentul efectuării vizitei de monitorizare, echipa de vizită a constatat că starea de sănătate a beneficiarilor este una bună.

La nivelul **Complexului de Servicii Comunitare** din care face parte și **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc**, există un cabinet de magnetoterapie, recuperare neuromotorie - kinetoterapie dar și pentru terapia cu unde scurte și care este folosit de către toți beneficiarii.

Personalul medical al Centrului este format din asistenți medicali și infirmieri cu calificări în domeniu, care asigură supravegherea permanentă a stării de sănătate a beneficiarilor, administrarea medicamentației și efectuarea îngrijirilor medicale de bază în urma rețetelor sau tratamentelor prescrise de medicul de familie ori de către medicul specialist.

Beneficiarii unității sunt înscriși pe listele unui medic de familie, iar în funcție de necesitățile medicale, Centrul facilitează accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate din ambulatoriile de specialitate sau, după caz, spitale, inclusiv la cabinetele stomatologice ori de câte ori este nevoie. Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor este menționată în fișa medicală personală a acestora.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului, dar și a altor stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și a serviciilor acordate, angajații Centrului utilizează Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului.

Personalul medical din Centru ține evidența medicației care trebuie administrată fiecărui beneficiar în Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului. Medicația se administrează numai de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, tratamente, prescripții medicale, recomandările medicului la externarea din spital etc.).

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinația de cabinet medical, care deține dotările minime necesare unei bune funcționări (mobilier, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință etc.) și care este folosit de asistentele medicale, la îndrumarea medicului de familie la care sunt înscrși beneficiarii.

La nivelul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** există un contract de voluntariat cu un medic psihiatru care acordă periodic asistență beneficiarilor.

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de beneficiar sunt înscrise în Fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

De asemenea, în cadrul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna**, atât monitorizarea situației beneficiarului cât și aplicarea planului individual de intervenție se realizează de către un responsabil de caz, numit de șeful de centru.

La nivelul **Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** nu se realizează conționarea beneficiarilor.

Pentru monitorizarea situației beneficiarului și a aplicării planului de intervenție, Centrul utilizează o Fișă de monitorizare servicii compuse din 3 secțiuni de activitate, respectiv: starea de sănătate și tratamente efectuate; serviciile de recuperare/reabilitare funcțională și o parte privind serviciile pentru integrarea/reintegrarea socială a acestora.

Monitorizarea serviciilor medicale se face săptămânal. Monitorizarea zilnică se realizează prin intermediul raportului de tură al asistenților medicali și prin fișa activității zilnice completată atât de infirmiere cât și de către asistenții medicali.

Fișa de monitorizare servicii, fișa de evaluare/reevaluare și planul individual de intervenție compun dosarul de servicii ale beneficiarului, care se păstrează la responsabilul de caz sau de asistentul social și sunt disponibile la sediul unității.

La nivelul Centrului, s-a întocmit, pe baza fișelor de evaluare/reevaluare, pentru fiecare beneficiar un plan individual de intervenție, în funcție de nevoile lor generale și individuale, iar pentru coordonarea și monitorizarea planului individual de intervenție, Centrul a desemnat un responsabil de caz.

Planul individual de intervenție de la nivelul Centrului cuprinde rubrici respectiv servicii de primire, găzduire, și îngrijire; asistență medicală conform nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar; educație pentru sănătate, pentru învățarea și aplicarea deprinderilor igienice relative la propria persoană și la mediul de viață; servicii de recuperare/integrare socială, la întocmirea planului individual de intervenție, beneficiarul participând activ, fiind astfel încurajat să-și exprime preferințele/dorințele personale.

De asemenea, planul individual de intervenție cuprinde o rubrică destinată semnăturii beneficiarului/reprezentantului legal, prin care atestă luarea la cunoștință și acceptul acestuia. În situația în care reprezentantul legal nu poate fi prezent pentru a semna evaluarea și planificarea serviciilor, acesta completează o dată cu semnarea contractului de furnizare servicii, un acord scris prin care își dă acceptul cu privire la deciziile și recomandările formulate de personalul Centrului referitoare la îngrijirea și asistarea beneficiarului.

În cadrul Centrului, este elaborată și aplicată o procedură proprie privind asistența beneficiarului în fază terminală sau în caz de deces.

Centrul facilitează sau realizează formalități de înmormântare. De asemenea, **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului, informează atât DGASPC Covasna, cât și Consiliul de Monitorizare, de îndată, la decesul beneficiarului, așa cum prevede Legea 8/2016, conform art. 13, alin. 1 și alin. 2.

III. Asistență socială/Asistență juridică

În urma verificărilor efectuate, echipa de monitorizare a constatat că certificatele de handicap ale beneficiarilor sunt revizuite în termen, acestea aflându-se în dosarele sociale ale acestora.

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor individuale ale beneficiarilor, s-a constatat că toți beneficiarii prezenți în Centru au un dosar social individual, cu un conținut complet al documentelor, planul de servicii/planul individualizat de protecție, în urma evaluării detaliate, programe educaționale etc..

De asemenea, personalul de specialitate desfășoară activități de informare, consiliere în ceea ce privește cunoașterea drepturilor sociale și a legislației, a valorilor promovate în comunitate, a drepturilor și obligațiilor în calitate de cetățeni, pregătire pentru viață

independentă, facilitare acces la locuință și adaptarea acesteia, acces la un loc de muncă, acces la formare vocațională și profesională.

IV. Activități culturale și socializare

Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna asigură condițiile necesare pentru derularea și implicarea beneficiarilor în cadrul unor activități de socializare și petrecerea în comunitate a timpului liber, care merg după un orar bine stabilit la un punct de lucru al Centrului, situat în centrul orașului, unde sunt expuse produsele realizate de ei în atelierul propriu situat în cadrul Centrului.

De asemenea, beneficiarii au participat la diferite activități, evenimente culturale, sportive, care au avut ca obiectiv socializarea, integrarea/reintegrarea socială, dar și responsabilizarea comunității locale în ceea ce privește problematica specifică persoanei cu dizabilități, ei fiind prezenți la Târgul de Toamnă al municipiului Târgu Secuiesc, Zilele sportive KSE, Ștafeta pentru persoane cu dizabilități etc..

De remarcat este faptul că pe parcursul ultimilor ani, s-a reușit dezinstituționalizarea și integrarea completă în societate a unui număr de 11 beneficiari cu care conducerea Centrului ține permanent legătura.

V. Recomandări

În urma vizitei efectuate, echipa de monitorizare recomandă conducerii **Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna** păstrarea standardelor existente la acest moment, dar, în același timp recomandăm luarea unor măsuri de îmbunătățire a situației în ceea ce privește următoarele aspecte:

1) Recomandăm atât conducerii DGASPC Covasna cât și conducerii Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc identificarea și repartizarea unor fonduri necesare pentru schimbarea ușilor de acces vechi din lemn și care sunt existente la nivelul clădirii în care funcționează Centrul;

2) Recomandăm conducerii Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Târgu Secuiesc, județul Covasna schimbarea locației dulapului de medicamente care la momentul

vizitei de monitorizare se afla amplasat într-una din cele 3 băi și mutarea sa în sala de activități.

3) **Recomandăm DGASPC Covasna intensificarea efectuării unor cursuri de formare și perfecționare profesională continuă a unor activități de dezvoltare personală și responsabilizare a personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho – comportamentale ale acestora.**

În ceea ce privește dreptul la muncă, indiferent de gradul sau tipul de handicap, este important de precizat că persoanele cu dizabilități pot fi încadrate în câmpul muncii, conform pregătirii lor profesionale și capacității de muncă atestate prin certificatul de încadrare în grad de handicap.

În conformitate cu prevederile art. 75 din Legea 448/2006, persoanele cu handicap au dreptul să li se creeze toate condițiile pentru a-și alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de muncă, precum și pentru a promova profesional.

4) **Astfel, recomandăm atât conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna și conducerii Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane cu Dizabilități Târgu Secuiesc, județul Covasna efectuarea demersurilor în vederea prioritizării dezinstituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități din structurile rezidențiale prin transferul acestora în locuințe protejate (cu asigurarea obligatorie a accesului la serviciile oferite într-un centru de zi, precum și la resursele și facilitățile din comunitate: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber), precum și organizarea excursiilor în afara județului și facilitarea accesului beneficiarilor la spectacole, evenimente culturale etc.**

Prezentul raport are anexate 8 planșe foto, din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –